

## Informatieblad praktijk

---

Als u en/of uw kind ervoor gekozen hebben bij mij een therapietraject te gaan volgen. Mogelijk heeft u al het een en ander gelezen op mijn site. Via dit informatieblad geef ik algemene informatie.

Als kindercoach & therapeut werk ik volgens de principes van oplossingsgerichte therapie.

Bij sessies werk ik alleen met de cliënt.

Voor een cliënt is samenwerking met zijn omgeving belangrijk, omdat hij hiervan deel uitmaakt. De omgevingen - ook wel systemen genoemd - van de cliënt kunnen zijn gezin, familie, school, opleiding, werk en sport.

Cliënten die bij mij aangemeld worden, kunnen moeite hebben om met een van deze systemen op een geschikte manier om te gaan. Ook kunnen anderen binnen dit systeem de problemen van cliënt versterken.

Bij het werken met kinderen kunnen meerdere systemen door mij betrokken worden, zoals school. Na overleg met de ouders (lees en/of voogden) en het kind zelf, zal ik contact met school opnemen. Eventuele opdrachten voor op school worden dan besproken. Tijdens de aansluitende sessies kunnen het kind en ik hierop inspelen en zal ik met school evalueren.

*Betrekken van derden gebeurt in overleg en met toestemming van het kind en ouders.*

In de loop van het traject met kinderen tot 18 jaar, nodig ik de ouders uit voor een oudergesprek. Het doel hiervan is de ouders op de hoogte te houden van het verloop van de therapie. De voortgang zullen wij bespreken en kunnen wij overleggen welke tips voor ouders en cliënt het beste aansluiten om in te zetten. In overleg kan het kind cq de jongere aanwezig zijn bij het oudergesprek.

Kinderen vanaf 12 jaar behoren volgens de wet toestemming te geven voor de ouders om het dossier in te zien en de voortgang te bespreken.

Het verloop van het traject zal ik met een cliënt vanaf 18 jaar zelf bespreken.

Beroepsorganisaties en vergoedingen:

Mijn praktijk is aangesloten bij de beroepsorganisatie NFG (NFG-VPMW) en bij het onafhankelijk tuchtrecht RBCZ. Hierdoor worden de sessies door de zorgverzekeraars vergoed onder de voorwaarden van het aanvullend pakket.

Op mijn website (zie tarief) staat een link naar de informatie vergoedingen zorgverzekeraars.

Formulieren/overeenkomsten:

Na het kennismakings- en/of intakegesprek ontvangt u het toestemmingsformulier / behandelovereenkomst (WGBO) en het intakeformulier digitaal.

Op de formulieren/overeenkomsten kunt u digitaal uw handtekening zetten. Bij de behandelovereenkomst zal een kind vanaf 12 jaar ook toestemming moeten geven; hier is een individueel formulier voor aangemaakt.

In het WGBO-formulier wordt expliciet verzocht toestemming te geven voor gebruik van uw persoonsgegevens, NAW, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer met gebruik in welke vorm dan ook en eventuele relevante informatie ten gunste van een volledig beeld van cliënt voor een doeltreffend therapietraject. U kunt deze toestemming ter alle tijde via de website intrekken.

Privacygevoelige informatie:

Vanaf mei 2018 maak ik bij digitale communicatie met privacygevoelige informatie, gebruik van een portaal op mijn website. De ingevulde formulieren en overeenkomsten zullen ook hierin geplaatst worden. U ontvangt een inlogcode om bij deze informatie te kunnen komen.

Bereikbaarheid:

Mijn praktijk is op afspraak geopend. Per mobiele telefoon/whatsapp ben dagelijks bereikbaar. Mijn berichten beantwoord ik dagelijks, behalve in de weekenden, (school)vakanties en feestdagen. ***In geval van nood/crisis is uw huisarts/dokterspost het eerste aanspreekpunt.***

Betaling en annulering:

Na iedere sessie ontvangt de cliënt/ouders een factuur die, onder vermelding van het factuurnummer, per de bank overgemaakt kan worden. Mijn betalingstermijn is 14 dagen. Deze factuur kan ingediend worden bij de zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar zal afhankelijk van de aanvullende verzekeringen aan cliënt/ouder uitbetalen. Buiten ziekte en overmacht om, vraag ik bij verhindering voor een gemaakte afspraak, deze minimaal 24 uur van tevoren aan mij door te geven. In weekend en avonden, kan een berichtje op mijn mobiel achtergelaten worden 06-18573124.

Klacht- en cliënttevredenheidsformulier:

Mocht zich tijdens een therapietraject een klacht voordoen betreffende de therapie, mijn benadering naar cliënt of ouders, dan bespreek ik deze graag met betrokkenen om te komen tot een gezamenlijk goede oplossing.

Mocht dit echter niet lukken, dan kan gebruik gemaakt worden van de klachtenregeling.

[www.denfg.nl](http://www.denfg.nl) (niet tevreden over je hulpverlener). ***Een link is te vinden op de website onder 'Links'.***

Uiteraard is het ook fijn te horen wat er goed is gegaan en hoe de therapie bevallen is. Tijdens het eindgesprek zal ik u vragen het cliënttevredenheidsonderzoek in te willen vullen. U ontvangt hiervoor een link in het portaal. Verbeterpunten zijn welkom, zodat ik hiervoor acties kan ondernemen.

Waarnemer:

In geval van langdurige uitval waarbij ik zelf niet in staat ben om contact met de cliënt en/of ouders op te nemen, zal mijn rechterarm Erinn Lugies, bevoegd zijn dit te doen. Hij zal dan de situatie uiteenzetten en met u in overleg gaan over de mogelijkheden van het vervolg van het traject.

#### Meldcode Huiselijk Geweld:

Vanaf juli 2013 is iedereen die werkzaam is binnen de reguliere/complementaire gezondheidszorg verplicht te werken met een meldcode huiselijk geweld.

Uiteraard is huiselijk geweld een zeer delicaat onderwerp welk met de grootste mogelijke zorg moet worden benaderd. Signaleren/vermoeden van geweld zal met de betrokkenen worden besproken, zodat er duidelijkheid van beide kanten is en er (eventueel) naar een passende oplossing gezocht kan worden.

Informatie over deze meldcode staat op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

#### Algemene voorwaarden en wetten:

In mijn praktijk is van toepassing en wordt gewerkt met:

- de algemene voorwaarden (van de NFG en RBCZ)
- de Wet Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst WGBO
- de Europese privacywetgeving AVG
- de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling
- de Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi)
- de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)
- Protocol calamiteiten en incidenten

#### Wachtruimte:

Bij mijn praktijk is een wachtruimte aanwezig.

Ik heet u **van harte welkom** in mijn praktijk.

Paulien Lugies  
Kindercoach  
Kinder- en Jeugdtherapeut



Paulien Lugies Kindercoach  
Praktijk voor kinder- en jeugdtherapie



Paulien Lugies Kindercoach  
Praktijk voor kinder- en jeugdtherapie

Adres: J.W. Racerstraat 11  
7514 av Enschede

Telefoon: 053-536 22 26

Mobiel: 06-18 57 31 24

E-mail: paulien@kindertherapietwente.nl

Website: www.kindertherapietwente.nl

Bank: NL60SNSB0913912999

KvK: 08207223

BTW NL: 0519.32.787.B02

AGB-Code: 90-040092

AGB-PraktijkC: 90-18531

RBCZ: 809885R

NFG-VPMW: 5909107226



groeien = ontwikkelen = groeien

Datum 14 augustus 2024